Gepäckrichtlinien

Bitte lesen Sie die nachstehenden Informationen vor Abreise aufmerksam durch. Wir wünschen Ihnen eine sichere und vor allem entspannte Reise!

Verbotene Güter

Wir möchten darauf hinweisen, dass folgende Güter unter keinen Umständen von Kofferbutler transportiert werden:

- Tiere oder Teile davon (z.B. Elfenbein, Haiflossen etc.)
- Jagdtrophäen
- Geld und sonstiges Vermögen (z.B. Schecks, Wertpapiere, Edelmetalle etc.)
- Waffen und -teile, Munition
- Illegale Güter, wie gefälschte Waren und Betäubungsmittel

Gefahrgut

Gefährliche Güter (auch als ADR, Gefahrgut oder hazardous goods bezeichnet) sind alle Substanzen oder Materialien, die ein unangemessenes Risiko für Gesundheit, Sicherheit und Eigentum darstellen können. Auch Waren des täglichen Bedarfs wie Reinigungsmittel, Aerosole, alkoholhaltige Kosmetika, Medikamente oder elektronische Geräte können als Gefahrgut eingestuft werden. Der Transport von Gefahrgütern ist dann riskant, wenn die Güter nicht richtig deklariert, verpackt und gekennzeichnet oder falsch behandelt werden. Gefahrgüter sind zum Beispiel:

- Spraydosen die unter Druck stehen (z.B. Deodorants, Haarspray, Selbstverteidigungssprays etc.)
- Batterien und Akkus
- Explosive Stoffe
- Benzin/Brennpaste
- Batteriebetriebene Fortbewegungsmittel (Hoverboards, E-Scooter etc.)
- Gasbehälter (z.B. Campingkocher, Tauchflaschen etc.)

Wir empfehlen daher, sämtliche elektronische Geräte (Kamera, Laptop, Handy, E-Zigaretten, elektronische Zahnbürsten etc.) im Handgepäck zu befördern. Sobald der Verdacht auf „verstecktes Gefahrgut" besteht, ist Kofferbutler verpflichtet die Sendung zu stoppen. Bestätigt sich der Verdacht, muss der Vorfall behördlich gemeldet werden. Ihre Gefahrengutsendungen werden in einem Speziallager aufbewahrt, die Kosten von € 25,- /Tag zuzüglich etwaiger Mehrkosten und Arbeitsaufwände hat der Versender zu tragen. Die hierdurch entstehende Laufzeitverzögerung und der Mehraufwand für den Versender lassen sich in den meisten Fällen sehr leicht vermeiden.

Gepäckschein

Denken Sie daran, jedes Ihrer Gepäckstücke mit einem sorgfältig ausgefüllten Kofferanhänger, der Ihren Namen und Ihre Anschrift trägt, zu versehen. Damit eine reibungslose Abwicklung aller Gepäckstücke sichergestellt werden kann, sind grundsätzlich alle Gepäckscheine auf der größten Seite des Gepäckstückes anzubringen. Zudem bitten wir Sie alle alten Etiketten bzw. Retourlabel zu entfernen!

Transport

Um Ihnen eine qualitativ hochwertige Dienstleistung zum fairen Preis anbieten zu können, werden Ihre Pakete beim Standardversand auf der Straße als Sammelladung transportiert. In den Umschlagszentren und Depots werden unter anderem automatische Bandanlagen zur Sortierung eingesetzt. Dies alles kann erhöhte Belastungen (z.B. in Form von Stößen, Vibrationen etc.) zur Folge haben. Eine Kofferhülle kann übliche Transportspuren wie z.B. Kratzer vermeiden.

Maße und Gewicht

Bitte achten Sie darauf, dass Sie nur handelsübliche Koffer versenden. Diese dürfen die Maße 80 x 50 x 35 cm und ein Gewicht von 30kg pro Gepäckstück nicht überschreiten. Sollte Ihr Gepäckstück diese Maße überschreiten, erstellen wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.



Versicherung

Ihr Gepäck ist für die Dauer des Transportes bei Standardversand automatisch bis zu einer Höhe von € 500,- versichert, bei Premiumversand bis zu € 1.000,- Gesamtwert. Es gelten die aktuellen Kofferbutler AGB. Sofern Sie bereits eine private Gepäckversicherung abgeschlossen haben oder Ihre gebuchte Reise eine Gepäckversicherung beinhaltet, treten nach gesetzlicher Regelung im Schadensfall diese Versicherungen in Kraft. Sollten Sie eine höhere Versicherung wünschen, sind wir gerne behilflich.

Aus versicherungsrechtlichen Gründen müssen wir Sie bitten, die ordnungsgemäße Abholung und Zustellung Ihres Gepäcks durch unseren Fahrer auf dem Abholformular quittieren zu lassen. Es ist in diesem Zusammenhang wichtig, dass Sie im Falle eines Schadens umgehend das Kofferbutler Team kontaktieren und den Beleg sicher aufbewahren.

Kontakt

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da! Sie erreichen uns via Chatfunktion auf der Homepage, per Mail kofferbutler@kofferbutler.at oder telefonisch unter +43 732 272220 16